



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ที่ ขย ๘๒๔๐๑/ ๒๓

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารกิจกรรมต่างๆ บริการติดต่อสอบถามให้กับประชาชนที่เข้ามายังเว็บไซต์ โดยแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๔

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายณัฐพงษ์ เสนาหมื่น)
ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



พันจ่าเอก 
(สัทธิชัย สมวงษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

สืบทารวจโท

(อุเทน สถาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ความเห็นของนายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายศุภกรณ์ ว่างสระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

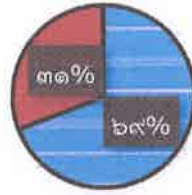
สรุปผลความคิดเห็นของประชาชนในการทำแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ประชาชน จำนวน ๖๘ คน

เพศ

เพศชาย ๔๗ คน

เพศหญิง ๒๑ คน



- ชาย
- หญิง

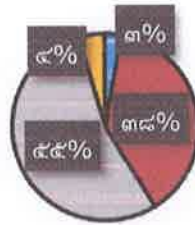
อายุ

ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๒ คน

อายุ ๑๘ - ๓๕ ปี ๒๖ คน

อายุ ๓๖ - ๕๐ ปี ๓๗ คน

อายุมากกว่า ๕๐ ปี ๓ คน



- ต่ำกว่า ๑๘ ปี
- อายุ ๑๘ - ๓๕ ปี
- อายุ ๓๖ - ๕๐ ปี
- อายุมากกว่า ๕๐ ปี

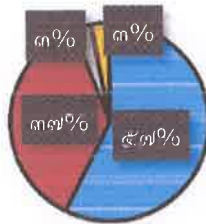
การศึกษา

ประถมศึกษา ๓๙ คน

มัธยมศึกษา ๒๕ คน

ปวส./ปวช. ๒ คน

ปริญญาตรี ๒ คน



- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา
- ปวส./ปวช.
- ปริญญาตรี

อาชีพ

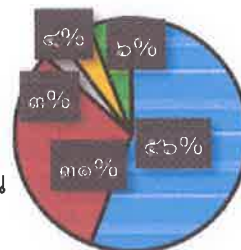
เกษตรกร ๓๘ คน

รับจ้าง/พนักงานบริษัท ๒๑ คน

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ๒ คน

ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓ คน

นักเรียน/นักศึกษา ๔ คน



- เกษตรกร
- รับจ้าง/พนักงานบริษัท
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- นักเรียน/นักศึกษา

แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
มีป้ายประชาสัมพันธ์และ ป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑	-	-	-
มีป้ายแสดงขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๖	๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๔	-	-	-
ความสุภาพในการบริการ	๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๖	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔	-	-	-
ความสะดวกและรวดเร็วใน การให้บริการ	๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๐	๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔	-	-
การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๒	๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑	๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๗	-	-
ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ ความต้องการ	๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๔	๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๕	๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๑	-	-
การจัดลำดับการให้บริการมี ความยุติธรรม	๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๖	๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔	-	-	-

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

- มีการจัดสถานที่รอรับบริการเว้นระยะห่างในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา Covid-๑๙
- ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ให้มากขึ้น