

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

1. ประเด็นหรือเรื่องที่มีการมีส่วนร่วม

- การจัดโครงการออกให้บริการประชาชนตำบลโนนกกอก ประจำปี 2568

2. สรุปผลข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

1. ประชาชนได้นำเสนอปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นหมู่บ้าน เพื่อนำปัญหาไปจัดทำแผนพัฒนาของหมู่บ้านในพื้นที่ตำบลโนนกกอก จำนวน 10 หมู่บ้าน
2. ขอมติที่ประชุมเพื่อขอความเห็นชอบการถ่ายโอนประปาส่วนภูมิภาค
3. ประชาชนในพื้นที่ได้รับบริการจากหน่วยงาน เช่น การรับชำระภาษี การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กแรกเกิด การต่ออายุบัตรคนพิการ

3. ผลจากการมีส่วนร่วม

1. ได้รับทราบถึงปัญหา ความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับตำบล เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
2. ประชาชนได้ความรู้ในการจัดทำแผนหมู่บ้านและตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผน
3. ประชาชนมีมติเห็นชอบให้ถ่ายโอนภารกิจระบบประปาส่วนภูมิภาค
4. ประชาชนได้รับความสะดวกในการออกให้บริการในพื้นที่

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

แผนพัฒนาหมู่บ้านได้บรรจุเป็นแผนพัฒนาระดับตำบลและนำไปจัดทำเป็นข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี หรือนำไปแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้ตรงตามความต้องการของหมู่บ้าน เช่น น้ำใช้ในการอุปโภค บริโภคไม่เพียงพอ และมีค่าใช้จ่าย ค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้น ได้รับการแก้ไขปัญหาโดยการติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์หรือโซล่าเซลล์

ภาพการออกให้บริการประชาชนในตำบลโนนกก





ชื่อโครงการ ออกให้บริการประชาชนตำบลโนนกก ประจำปี ๒๕๖๘

หลักการและเหตุผล

ตามที่ รัฐบาลได้มีนโยบายด้านการให้บริการประชาชน โดยเน้นการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนที่ไปติดต่อราชการจะต้องได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมเพื่อลดเงื่อนไขระหว่างส่วนราชการกับประชาชน ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก ซึ่งมีความห่วงใยความเป็นอยู่ของประชาชน จึงมีความประสงค์จะให้ประชาชนทุกคนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลโนนกกได้รับการบริการในด้านต่างๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๖ และ ๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เป็นหน่วยงานราชการที่ให้บริการประชาชนเป็นอันดับแรก และใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนเป็นสำคัญ จึงต้องปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาการที่งานเน้นการบริการที่ดีต่อประชาชน และแก้ไขปัญหาสังคม และความยากจนเชิงบูรณาการอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักบุคลากรระดับผู้นำหมู่บ้าน ผู้นำชุมชนและประชาชนเป็นหลัก พร้อมกับประสานงานหน่วยงาน / องค์กร / ส่วนราชการ / องค์กรเอกชน เพื่อก่อให้เกิดการบูรณาการในการทำงานและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของหมู่บ้าน/ชุมชน อย่างยั่งยืน อีกทั้งเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับหมู่บ้านและชุมชน และเป็นการสนองนโยบายของรัฐบาลในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ความรู้และให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก ตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กอง
- ๒.๒ เพื่อเป็นการออกพบปะประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลโนนกกทุกหมู่บ้านอย่างใกล้ชิดและเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก
- ๒.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกในการมารับบริการด้านต่างๆ แก่ประชาชน เช่น การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต การให้ความรู้จากสำนัก กองต่างๆ ด้านการให้บริการตามอำนาจหน้าที่
- ๒.๔ เพื่อร่วมประชาคมหมู่บ้านในการจัดทำแผนพัฒนา หมู่ที่ ๑ - ๑๐ ตำบลโนนกก และรับทราบถึงปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั้ง ๑๐ หมู่บ้านในพื้นที่ตำบลโนนกก ได้รับบริการต่างๆ จากองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก และได้นำเสนอปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหมู่บ้าน/ชุมชน รวมถึงได้ประสานความร่วมมือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบล หน่วยงานราชการทั้งภาครัฐและเอกชน ในการติดตามเกี่ยวกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาเสพติดภายในชุมชน ประชาชนในพื้นที่ตำบลโนนกก มีรายการดังต่อไปนี้

๑. การบริการเก็บภาษีฯ และให้ความรู้เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง บริการชำระค่าเก็บขยะ (กองคลัง)
๒. ได้แนะนำงานบริการของกองช่าง เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างบ้าน การขอไฟฟ้า และงานด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ (กองช่าง)
๓. การให้ความรู้เรื่องขยะเปียก และขยะแลกไข่ ขั้นตอนการขอรับบริการรถกู้ชีพ (กองสาธารณสุขฯ)
๔. ให้ความรู้เรื่องการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็กแรกเกิด การต่ออายุบัตรคนพิการ การกู้เงินผู้สูงอายุ ผู้พิการ ค่าเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด/ค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ และค่าเดินทางผู้ป่วยที่ยากไร้ (กองสวัสดิการสังคม)
๕. การรับสมัครเด็กนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก (กองการศึกษาฯ)
๖. การประชาสัมพันธ์ การรับฟังเรื่องราวร้องทุกข์ รับทราบปัญหาของหมู่บ้าน/ชุมชน (งานนโยบายและแผน)

ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สถานที่ดำเนินการ

หมู่บ้านในพื้นที่ตำบลโนนกกอก ทั้ง ๑๐ หมู่บ้าน (ตามรายละเอียดแนบท้าย)

งบประมาณ

ค่าใช้จ่ายโครงการออกให้บริการประชาชนตำบลโนนกกอก จำนวน ๑๕,๐๐๐.- บาท เพื่อเป็นค่าวัสดุ อุปกรณ์ ค่าจัดทำป้ายโครงการ ค่าจ้างเหมาเครื่องดื่มที่ไม่ใช่แอลกอฮอล์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ใช้ในโครงการ ดังนี้

- | | |
|--|--------------------|
| ๑. ค่าจัดสถานที่ และค่าเครื่องเสียงพร้อมเก็บให้เรียบร้อยหลังเสร็จงาน | จำนวน ๑๐,๐๐๐.- บาท |
| ๒. ค่าน้ำดื่ม | จำนวน ๓,๙๐๐.- บาท |
| ๓. ค่าน้ำแข็ง ๓๐๐ กิโลกรัมๆ ละ ๒.- บาท รวมเป็นเงิน | จำนวน ๖๐๐.- บาท |
| ๔. ค่าป้ายโครงการ | จำนวน ๔๕๐.- บาท |

* ค่าใช้จ่ายสามารถถัวเฉลี่ยได้ทุกรายการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

๑. สำนักปลัด/กองคลัง/กองสาธารณสุข/กองสวัสดิการสังคม/กองการศึกษา/กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความรู้และสามารถติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอกได้ง่าย สะดวกมากขึ้น
๒. ได้รับทราบถึงปัญหา ความต้องการของประชาชนเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาดังตรงตามความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง
๓. ประชาชนได้รับการบริการที่หลากหลายประหยัดค่าใช้จ่ายในการออกไปรับบริการจากหน่วยงานราชการ
๔. ประชาชนได้ความรู้ในเรื่องของการจัดทำแผนหมู่บ้าน/ชุมชน และตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผนหมู่บ้าน/ชุมชน

(ลงชื่อ)

ผู้เขียนโครงการ

(นางจิตภา เลิศชยางนุกร)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

พ.จ.อ.

ผู้เสนอโครงการ

(สิทธิชัย สมวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ส.ต.ท.

ผู้เห็นชอบโครงการ

(อุเทน สถาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

(ลงชื่อ)

ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศุภกรณ์ วังสระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

**ตารางออกให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลโนนกก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ลำดับที่	วัน / เดือน / ปี	สถานที่	เวลา	หมายเหตุ
๑	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาวัดโนนทราย บ้านเมืองกลาง หมู่ที่ ๑	๐๘.๓๐ น.	
๒	๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาประชาคม บ้านนกเงา หมู่ที่ ๒	๐๘.๓๐ น.	
๓	๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาประชาคม บ้านโสกเรือก หมู่ที่ ๓	๐๘.๓๐ น.	
๔	๒๐ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาประชาคม บ้านเ็ย หมู่ที่ ๔	๐๘.๓๐ น.	
๕	๒๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลากลางบ้าน บ้านโนนเหล็กโคก หมู่ที่ ๕	๐๘.๓๐ น.	
๖	๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาประชาคม บ้านสระ หมู่ที่ ๖	๐๘.๓๐ น.	
๗	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาวัดทักษิณ บ้านสระ หมู่ที่ ๗	๐๘.๓๐ น.	
๘	๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔	ที่ทำการผู้ใหญ่บ้านสระ หมู่ที่ ๘	๐๘.๓๐ น.	
๙	๒๗ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาวัดพระเจ้าอยู่ บ้านโนนสุขสันต์ หมู่ที่ ๙	๐๘.๓๐ น.	
๑๐	๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔	ศาลาอเนกประสงค์ บ้านสระ หมู่ที่ ๑๐	๐๘.๓๐ น.	

กำหนดการ โครงการออกให้บริการประชาชนตำบลโนนกก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

เวลา	08.00 – 09.00 น.	- ลงทะเบียนผู้เข้าร่วมโครงการฯ
เวลา	09.00 – 09.30 น.	- พิธีเปิด (โดยนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก)
เวลา	09.30 – 10.30 น.	- ให้บริการประชาชนในด้านรับชำระภาษี การนำขยะและไข่ ฯลฯ
เวลา	10.30 – 11.30 น.	- ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านต่างๆ ดังนี้ - สำนักปลัด โดย ปลัด อบต. (ส.ต.ท.อุเทน สถาน) ได้แจ้งเกี่ยวกับงานสำนักปลัด ด้านงานธุรการ ขอร้องเรียน ร้องทุกข์ การให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ - พันจ่าเอกสิทธิชัย สมวงศ์ (หัวหน้าสำนักปลัด) แจ้งการส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต - กองช่าง โดยนายช่างโยธา (นายอดุลย์ วันวินัย) รักษาการแทนผู้อำนวยการกองช่าง ได้แนะนำงานบริการของกองช่าง เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้างบ้านเรือน การไฟฟ้า และงานด้านโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ - กองคลัง โดยนักวิชาการการเงินและบัญชี (นางสะท้อน อวดกล้า) รักษาการแทนผู้อำนวยการกองคลัง ได้แนะนำงานบริการกองคลังในด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง การจัดซื้อ – จัดจ้าง (หรือผู้ที่ได้รับมอบ) - กองการศึกษา โดย นายประมวล อวดกล้า ผู้อำนวยการกองการศึกษา ได้แนะนำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียน การดูแลเด็กนักเรียน - กองสวัสดิการสังคม โดย (นางศิริมา โคตรมา) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคมชี้แจงงานของส่วนสวัสดิการสังคมในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ/เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด/ค่าจัดการศพผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ/ค่าเดินทางผู้ป่วยที่ยากไร้ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดย นางยุพาพร อินธิไชย แจ้งงานให้บริการของส่วนสาธารณสุข งานป้องกันรักษาสุขภาพประชาชน การให้บริการรถ EMS ของอบต.โนนกก งานสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะในชุมชน ธนาคารขยะ และขยะแลกไข่
เวลา	11.30 12.00 น.	- ให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผน และรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้เข้าร่วมโครงการ