



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

ที่ ขย ๘๒๔๐๑ /

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก

เรื่องเดิม

ตามที่งานบริหารงานบุคคลได้ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จากพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง เจ้าหน้าที่ของ อบต.โนนกกอก จำนวน ๔๒ คน จำนวน ๔ ด้าน คือ ๑ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ๒ ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ๓. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ๔. ด้านการสร้างแรงจูงใจในของผู้ปฏิบัติงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก ขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และลูกจ้างประจำสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก จำนวน ๑๖ คน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในแต่ละหัวข้ออยู่ในระดับมาก
๒. ประเมินความพึงพอใจในด้านด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคล ในระดับมาก
๓. ความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการทำงาน ในระดับมาก
๔. ความพึงพอใจในการสร้างแรงจูงใจของผู้ปฏิบัติงาน บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ตามแบบสรุปจะเห็นว่าแต่ละหัวข้อ บุคลากรของ อบต.โนนกกอก มีความเห็นไปในทางที่ดี หรือมีความพอใจงานการปฏิบัติงาน ทั้งนโยบายของผู้บริหาร และสภาพสิ่งแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก แต่เห็นควรส่งเสริมให้บุคลากร โดยการส่งไปเข้าร่วมประชุม อบรม หรือศึกษาดูงาน จะได้มีการพัฒนาตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น รายละเอียดการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจได้แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป



(นางจันทรี เรียม คำคูเมือง)
นักทรัพยากรบุคคล

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาววาสนา สรณคมน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

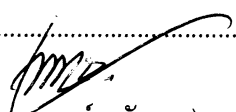
- ความเห็นของปลัด อบต.

.....
.....

ส.ค.ย. 
(อุเทน สุถาน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก

- ความเห็นของนายก อบต.

.....
.....

ลงชื่อ 
(นายศุภกรณ์ วั่งสระ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนกก

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานครูส่วนตำบล และพนักงานจ้าง
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนกกอก อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	33.3
หญิง	27	64.3
ไม่ระบุ	1	2.4
รวม	42	100.0
อายุ		
20-30 ปี	9	21.4
31-40 ปี	16	38.1
41-50 ปี	11	26.1
51-60 ปีขึ้นไป	3	7.2
ไม่ระบุ	3	7.2
รวม	42	100.0
ระดับการศึกษาสูงสุด		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	5	11.9
ปวส. / อนุปริญญา	3	7.2
ปริญญาตรี	26	61.8
สูงกว่าปริญญาตรี	5	11.9
ไม่ระบุ	3	7.2
รวม	42	100.0
ตำแหน่ง		
อำนวยการ	4	9.6
วิชาการ	5	11.9
ทั่วไป	4	9.6
พนักงานจ้างตามภารกิจ	16	38.1
พนักงานจ้างทั่วไป	9	21.2
ไม่ระบุ	4	9.6
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 ระดับการศึกษาสูงสุด คือ ปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 รองลงมา คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่ง พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมา คือ พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจและแรงจูงใจ

ตารางที่ 2.1 ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานอย่างชัดเจน		
- ระดับมากที่สุด	7	16.7
- ระดับมาก	26	61.8
- ระดับปานกลาง	7	16.7
- ระดับน้อย	2	4.8
รวม	42	100.0
2. มีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ		
- ระดับมากที่สุด	5	11.9
- ระดับมาก	27	64.3
- ระดับปานกลาง	8	19.1
- ระดับน้อย	2	4.7
รวม	42	100.0
3. ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง		
- ระดับมากที่สุด	8	19.1
- ระดับมาก	22	52.4
- ระดับปานกลาง	9	21.5
- ระดับน้อย	2	4.7
- ระดับน้อยที่สุด	1	2.3
รวม	42	100.0
4. เปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น		
- ระดับมากที่สุด	5	11.9
- ระดับมาก	22	52.4
- ระดับปานกลาง	10	23.9
- ระดับน้อย	4	9.5
- ระดับน้อยที่สุด	1	2.3
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในงานของผู้บริหารอย่างชัดเจน ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 พึงพอใจในการมีวิสัยทัศน์ วางตัวเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ ในระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 พึงพอใจในการปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ในระดับมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 และพึงพอใจในการเปิดโอกาสและยอมรับให้ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมเสนอข้อคิดเห็น ในระดับมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4

ตารางที่ 2.2 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บุคลากรในองค์กร มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน		
- ระดับมากที่สุด	6	14.3
- ระดับมาก	23	54.7
- ระดับปานกลาง	7	16.7
- ระดับน้อย	6	14.3
รวม	42	100.0
2. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา		
- ระดับมากที่สุด	6	14.3
- ระดับมาก	22	52.3
- ระดับปานกลาง	10	23.9
- ระดับน้อย	4	9.5
รวม	42	100.0
3. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน		
- ระดับมากที่สุด	8	19.1
- ระดับมาก	23	54.7
- ระดับปานกลาง	8	19.1
- ระดับน้อย	3	7.1
รวม	42	100.0
4. สัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน / การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน		
- ระดับมากที่สุด	9	21.4
- ระดับมาก	23	54.7
- ระดับปานกลาง	8	19.1
- ระดับน้อย	2	4.8
รวม	42	100.0
5. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม		
- ระดับมากที่สุด	11	26.2
- ระดับมาก	23	54.7
- ระดับปานกลาง	7	16.7
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน		
- ระดับมากที่สุด	6	14.3
- ระดับมาก	24	57.1
- ระดับปานกลาง	10	23.8
- ระดับน้อย	2	4.8
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการ มีโอกาสเสนอแนะข้อคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย การวางแผนการปฏิบัติงาน ในระดับมาก จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 54.7 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา ในระดับมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.3 การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 ด้านความสัมพันธ์ภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน / การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 ด้านการให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 ด้านการเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน ในระดับมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1

ตารางที่ 2.3 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		
- ระดับมากที่สุด	7	16.6
- ระดับมาก	21	50.0
- ระดับปานกลาง	13	31.0
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0
2. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติ		
- ระดับมากที่สุด	8	19.1
- ระดับมาก	25	59.5
- ระดับปานกลาง	9	21.4
รวม	42	100.0
3. มีความชัดเจน โปร่งใส		
- ระดับมากที่สุด	8	19.1
- ระดับมาก	22	52.4
- ระดับปานกลาง	11	26.1
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0

ตารางที่ 2.3 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง		
- ระดับมากที่สุด	9	21.4
- ระดับมาก	23	54.8
- ระดับปานกลาง	9	21.4
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 2.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในระดับมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ด้านการมีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติ ในระดับมาก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 ด้านความชัดเจน โปร่งใส ในระดับมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7

ตารางที่ 2.4 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถานที่ทำงาน สะอาดเรียบร้อย		
- ระดับมากที่สุด	6	14.3
- ระดับมาก	27	64.3
- ระดับปานกลาง	9	21.4
รวม	42	100.0
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน		
- ระดับมากที่สุด	4	9.5
- ระดับมาก	23	54.7
- ระดับปานกลาง	11	26.3
- ระดับน้อย	4	9.5
รวม	42	100.0
3. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ		
- ระดับมากที่สุด	8	19.0
- ระดับมาก	19	45.2
- ระดับปานกลาง	11	26.3
- ระดับน้อย	4	9.5
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 2.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในสถานที่ทำงานและความสะอาดเรียบร้อย ในระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ด้านความพึงพอใจในการมีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 ด้านการมีสถานที่จอดรถเพียงพอในระดับมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 45.2

ตารางที่ 2.5 ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		
- ระดับมากที่สุด	4	9.5
- ระดับมาก	26	61.9
- ระดับปานกลาง	11	26.2
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0
2. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร		
- ระดับมากที่สุด	3	7.1
- ระดับมาก	26	61.9
- ระดับปานกลาง	13	31.0
รวม	42	100.0
3. การส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง		
- ระดับมากที่สุด	3	7.1
- ระดับมาก	27	64.3
- ระดับปานกลาง	10	23.8
- ระดับน้อย	2	4.8
รวม	42	100.0
4. การสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ		
- ระดับมากที่สุด	7	16.7
- ระดับมาก	27	64.3
- ระดับปานกลาง	8	19.0
รวม	42	100.0
5. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน		
- ระดับมากที่สุด	8	19.0
- ระดับมาก	24	57.1
- ระดับปานกลาง	9	21.5
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0
6. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		
- ระดับมากที่สุด	3	7.1
- ระดับมาก	27	64.3
- ระดับปานกลาง	9	21.5
- ระดับน้อย	1	2.4
- ระดับน้อยมาก	2	4.7
รวม	42	100.0

ตารางที่ 2.5 ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร (ต่อ)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
7. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากร ในการปฏิบัติงาน		
- ระดับมากที่สุด	4	9.5
- ระดับมาก	26	61.9
- ระดับปานกลาง	12	28.6
รวม	42	100.0
8. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน ตามเทศกาลต่างๆ		
- ระดับมากที่สุด	7	16.7
- ระดับมาก	28	66.7
- ระดับปานกลาง	6	14.3
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0
9. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและมั่นคง ในอาชีพการทำงาน		
- ระดับมากที่สุด	6	14.3
- ระดับมาก	28	66.7
- ระดับปานกลาง	7	16.7
- ระดับน้อย	1	2.4
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 2.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ด้านการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ด้านการส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้น ที่จะพัฒนาตนเอง ในระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ด้านการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ ในระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ด้านการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร ในระดับมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 ด้านการมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากรในระดับมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 ด้านการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน ในระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 ด้านการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ ในระดับมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7 ด้านมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและมั่นคงในอาชีพการทำงาน ในระดับมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 66.7